

VIERNES 2

10.00 – 10.30

Registro y entrega de acreditaciones

10.30 – 10.45

Presentación del VII Congreso

10.45 – 11.05

Situación actual de las clínicas

David Serrano

11.05 – 12.40

Conferencia motivacional

Juan Carlos Alcaide

“Lazos, vinculación y engagement con los clientes”

12.40 – 13.00

Presentación Royal Canin

13.00 – 14.00

Asamblea general

14.00 – 15.30

Comida

15.30 – 17.00

Conferencia Josep Alet

“Como conseguir aumentar la satisfacción de los clientes, la salud de los animales y los ingresos de la clínica”

17.00 – 17.30

Coffee

17.30 – 17.45

Presentación libros de gestión

17.45 – 19.15

Conferencia Rafael Muñiz

“Como Poner en Valor nuestra Clínica y Actividad”

19.15 – 20.15

Mesa redonda

21.30

Cena

SÁBADO 3

09.30 – 11.30

Taller 1 – Rafael Muñiz

“Pasemos a la acción y... Pongamos en valor nuestra clínica”

11.30 – 12.00

Coffee

12.00 – 14.00

Taller 2 – Xavier Borràs

“La venta emocional orientada a resultados Como provocar sinergias positivas y generar conexiones de gran impacto”

14.00 – 16.00

Comida

16.00 – 18.00

Taller 3 – Javier Gay de Liébana

“Técnicas y tácticas en persuasión de asesoramiento comercial”

18.00 – 18.15

Clausura VII Congreso

www.agesvet.com